



# MEETING & EVENTS MEDEWERKER

## PER DEC '24 OF JAN '25 – 5 DAGEN PER WEEK

**Hartje binnenstad, meer Leeuwarden dan dit wordt het niet. Gelegen aan een van de mooiste straten van de hoofdstad van Fryslân, staat Post-Plaza Hotel & Grand Café en Vie Via | Your Hotel.**

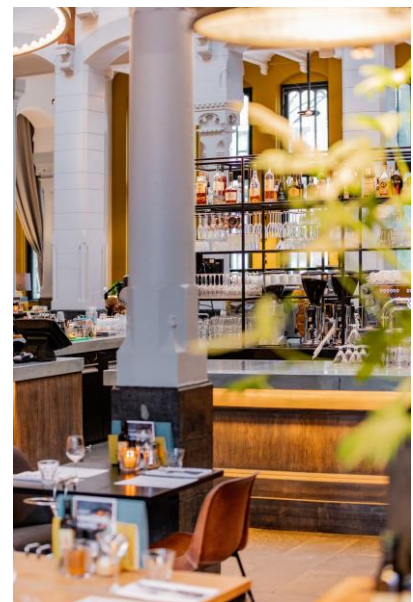
156 hotelkamers, 5 event ruimtes geschikt voor 10 personen tot circa 300 personen. Wij bieden unieke zalen in het oude Postkantoor voor een vergadering, presentatie, training of receptie. De combinatie van professionaliteit en de 'anders dan anders' uitstraling, zorgen voor een unieke meerwaarde voor iedere bijeenkomst. Voor de meerdaagse evenementen verzorgen wij uiteraard ook een overnachting en staat ons Grand Café garant voor iedere culinaire invulling; van hoofdgerecht tot uitgeserveerd menu.

### MEETING & EVENTS MEDEWERKER (38 UUR PER WEEK)

**Jouw werkdag** is pas geslaagd als jij en het operationele team ervoor zorgen dat onze gasten met een grote **glimlach** door ons hotels lopen en of vergaderen! Jij wilt nog meer betrokken worden bij de relatie met onze gasten en krijgt er energie van om continue met gasten in contact te staan. Zie jij het contact en onderhoud van onze gastrelaties van aanname reservering tot aan de (after)sales als uitdaging? Dan zijn wij op zoek naar jou!

Als **medewerker meeting & events** heb je het eerste contact met de groep en ook het laatste contact. Of het nu gaat om het organiseren van een babyshower, een maandelijks teamsessie, een productpresentatie of een tweedaagse heisessie van een MT-team. Jij zorgt er voor dat alles van A-Z geregeld is.

*“Onze hotels zijn gelegen in een van de mooiste straten van Leeuwarden en prima te bereiken met de auto of openbaar vervoer” In ons Grand Café serveren wij onze gasten o.a. van ontbijt, lunch en diner. Jij voorziet onze gasten van de perfecte service met **nét dat beetje extra!** Jij bent **gastvrij** in je benadering naar de gast en weet door je **professioneel** op te stellen, precies wat zij willen waardoor jij, je collega's en onze gasten zich allemaal thuis voelen in Post-Plaza en/of Vie Via”.*



### WAT ZOEKEN WE IN JOU?

- Jij bent een echte professional, iemand die snapt dat hij of zij echt **hét verschil kan maken** binnen ons hotels! Je hebt dan ook al enige ervaring binnen de hospitality, waarbij onze voorkeur ligt op de afdeling sales.
- Jij behandelt reserveringsaanvragen op het gebied van zakelijke en particuliere groepsreserveringen en werkt deze uit in gastgerichte commerciële voorstellen. Dit betreft zowel de reserveringen van kamers, zalen, eten én drinken, apparatuur en alles wat er verder bij komt kijken.
- Jij ontvangt onze gasten bij elke bijeenkomst, zowel zakelijk als privé, persoonlijk contact staat bij ons hoog in het vaandel.
- Jij bent nauwkeurig in het stipt bijhouden van dossiers, voor elke bijeenkomst, en houdt dit bij tot de dag van aankomst.
- Jij vervaardigt draaiboeken (sheets) ten behoeve van de operationele afdelingen die de partij moet gaan lopen.
- Jij voert after-sales gesprekken met de gasten, kort nadat de bijeenkomst heeft plaatsgevonden.
- Jij bent proactief in het leggen én onderhouden van contacten, aan de hand door ons of jouw opgebouwde relaties.

**Maar bovenal, jij weet op een oprechte én enthousiaste manier een klik te maken met onze gasten!**

### WIJ BIEDEN JOU;

- Een ontzettende leuke baan, in een gemotiveerd en enthousiast commercieel team.
- Werk én privé zijn bij ons in balans. Werken in de hospitality kan je perfect combineren met jouw thuissituatie.
- Salaris passend volgens de Horeca CAO, schaal 6 (variërend tussen € 2.493 - € 2.750 (periodieke indeling), afhankelijk van jouw kennis en ervaring, op basis van een 38-urige werkweek) met 25 vakantiedagen.
- 50% korting op F&B in ons Grand Café en overnachten in ons eigen hotel maar ook in de zusterhotels van Post-Plaza tegen medewerkerstarief.
- Groei- en trainingsmogelijkheden on the job maar ook daarbuiten. We trainen onze collega's graag en dagen ze uit op basis van hun eigen ontdekkingsreis in combinatie met onze mogelijkheden.

### INTERESSE?

Stuur je CV & korte motivatie naar Annelies Douwstra, Commercieel Manager / Adjunct Directeur per email; [anneliesdouwstra@post-plaza.nl](mailto:anneliesdouwstra@post-plaza.nl), voor 1 november 2024. De gesprekken vinden plaats tussen 11 en 15 november '24.