



VACATURE FRONT OFFICE MANAGER (M/V)

VANAF 1 JANUARI 2025 – 38 UUR PER WEEK

Hartje binnenstad, meer Leeuwarden dan dit wordt het niet. Gelegen aan een van de mooiste straten van de hoofdstad van Fryslân, staan Post-Plaza Hotel & Grand Café en Vie Via | Your Hotel.

De combinatie van professionaliteit qua medewerkers en de ‘anders dan anders’ uitstraling, zorgen voor een unieke meerwaarde voor onze gasten. Onze ambitie? De allerbeste Hotels & Grand Café van Friesland zijn. De plek waar alles klopt en de dingen vanzelf lijken te gaan. Een bedrijf met mensen die passie en bezieling overbrengen, een koploper! Wil jij samen met ons dit doel waarmaken?

Als je bij ons komt werken mag je jezelf zijn, wij hebben echte aandacht voor jou, net als jij dat voor onze gasten hebt. We geven je verantwoordelijkheden waar je mee uitgedaagd wordt, waar je persoonlijk van groeit maar ook als professional. We nemen geen genoegen met ‘just the ordinary’ maar gaan alleen voor de allerbeste. Voor onze twee hotelconcepten zoeken we een energieke, enthousiaste en ervaren **Front Office Manager** voor 38 uur per week.

VACATURE FRONT OFFICE MANAGER – 38 uur per week

In deze afwisselende functie ben je op de verschillende momenten van de dag verantwoordelijk voor het verwelkomen én ontzorgen van onze gasten maar ook het dagdagelijks trainen en begeleiden van jouw team. Jouw kennis en ervaring worden écht optimaal benut waarbij je alle vrijheid krijgt jouw visie volledig te implementeren, waarbij de Reserveringen Manager én Commercieel Manager jouw sparringpartner zijn. Zeer korte lijnen en heldere communicatie dus. Zelf ben je op zoek naar een nieuwe uitdaging waarin jij de volgende stap in je carrière wilt zetten. Kortom: **The stage is yours, it's time to shine!**



WAT ZOEKEN WE IN JOU?

- Jij bent een echte professional, iemand die snapt dat hij of zij echt **hét verschil kan maken** binnen onze hotels! Je hebt dan ook al enige leidinggevende ervaring binnen de hospitality, waarbij onze voorkeur ligt op de afdeling Front Office.
- Jij hebt ervaring met ons reserveringssysteem Mews of soortgelijk systeem.
- Jij bent gedreven, een motivator, een mensen mens -> jij maakt groei mogelijk, niet alleen voor je team maar ook voor het bedrijf.
- Jij durft weloverwogen beslissingen te nemen ten aanzien van klachtafhandeling.
- Jij bent een sparringpartner voor de Back Office, die zowel voor Post-Plaza als Vie Via alle reserveringen verwerken.
- Jij beschikt over commerciële voelsprietten en weet die ook doormiddel van coaching en aansturing op je team over te brengen.
- Jij spreekt Nederlands en als extra taal is Engels en/of Duitse taal vereist. Fries is bonuspunten!

Maar bovenal, jij weet op een oprechte én enthousiaste manier een klik te maken met onze gasten!



WIJ BIEDEN JOU;

- Een ontzettende leuke baan, in een gemotiveerd en enthousiast Front Office en Host team, waarbij de 20% van je tijd ligt op de aansturing van Vie Via en de rest in Post-Plaza
- Werk én privé zijn bij ons in balans. Werken in de hospitality kan je perfect combineren met jouw thuissituatie.
- Salaris passend volgens de Horeca CAO, schaal 7 (variërend tussen € 2.732 - € 3.077 (periodieke indeling), afhankelijk van jouw kennis en ervaring, op basis van een 38-urige werkweek) met 25 vakantiedagen.
- 50% korting op F&B in ons Grand Café en overnachten in ons eigen hotel maar ook in de zusterhotels van Post-Plaza tegen medewerkerstarief.
- Groei- en trainingsmogelijkheden on the job maar ook daarbuiten. We trainen onze collega's graag en dagen ze uit op basis van hun eigen ontdekkingsreis in combinatie met onze mogelijkheden.

Jij bent het gezicht van Post-Plaza en past precies in ons profiel! Jij bent het merk, ons visitekaartje en jij bent onderdeel van het verhaal wat we willen vertellen. Als jij de juiste kandidaat bent, ben je gepassioneerd over het merk Post-Plaza. Je hebt een vrolijke en positieve houding en je houdt van een uitdaging! Je bent een harde werker, houdt van presteren onder druk, je bent een teamplayer en geniet van het opbouwen van relaties met collega's en gasten.

INTERESSE?

Stuur je CV & korte motivatie naar Annelies Douwstra, Commercieel Manager / Adjunct Directeur per email; anneliesdouwstra@post-plaza.nl, voor 10 november 2024. De gesprekken vinden plaats tussen 18 en 22 november '24.