



## VACATURE SUPERVISOR BEDIENING

### 32 OF 38 UUR PER WEEK

“Ik ben op zoek naar een Supervisor Bediening die samen met mij en de assistent Grand Café manager de dagelijkse leiding over het Grand Café wil dragen, onze gasten in de watten wil leggen en het team van medewerkers bediening wil coachen en trainen.

Ons bedieningsteam is een mix van professionele deskundigen die al de nodige ervaring hebben en scholieren en studenten die vol passie de eerste stappen in het horeca vak zetten. Deze balans zorgt voor een betrokken, gedreven en gezellig team, waarin we onszelf constant aan het ontwikkelen zijn. Dagelijks zijn we bezig om de service, de gerechten en de uitleg hiervan te verbeteren, om zo voor een complete ervaring te zorgen.

Als supervisor bediening sta je tussen je team en ben je iedere dag bezig om de verwachtingen van onze gasten te overtreffen. Je werkt mee, maar bent ook bezig met het aansturen, motiveren, coachen en corrigeren van de medewerkers. Hiervoor moet je daadkrachtig en proactief zijn en beslissingen durven nemen. Ik hoop dat je enthousiast bent geworden door mijn verhaal en dat ik je binnenkort mag begroeten in het Grand Café”. - *Anna Vroukje Sonneveld, Grand Café manager.*



### VACATURE SUPERVISOR BEDIENING – 32 OF 38 UUR PER WEEK

Wij zijn op zoek naar een aanstekelijk enthousiaste teamplayer, met ervaring als leidinggevende in de bediening. Iemand die aan de hoge verwachtingen van onze gasten kan voldoen en deze vervolgens kan overtreffen. Iemand die collega's op de werkvloer kan motiveren, beslissingen durft te nemen, maar vooral ook iemand die veel kennis en passie heeft over wijnen en bieren én de kennis hierover wil delen en uitbreiden. Je geeft dagelijks leiding aan een team van 5 – 10 medewerkers.

In deze functie waarborg je het merk van Post-Plaza en ben je verantwoordelijk dat je collega's dit ook doen. Samen bezorgen wij onze gasten een 'wauw'-moment. Je bent flexibel en kunt snel schakelen tussen werkzaamheden. Je doet er alles voor om de verwachtingen van de gasten te overtreffen.

---

Post-Plaza is er voor iedereen én hier kom je als je echt iets wilt beleven! Ervaar het gevoel alsof je verblijft bij je allerbeste vriend of vriendin. **Een gevoel van thuis komen; dat is Post-Plaza!**

Van Post-Plaza is er maar 1. Niets is standaard en over elk detail is nagedacht. **Bij Post-Plaza gaat het om het verhaal en de beleving.** Als je er bent geweest willen we namelijk dat je het thuisfront niet alleen laat weten hoe gaaf de stad Leeuwarden is, maar juist ook dat je in Post-Plaza bent geweest. Je hebt namelijk een bijzonder verhaal te vertellen.



*Het Grand Café de huiskamer van Leeuwarden, is een unieke en stoere locatie waar locals, nationale en internationale hotelgasten samenkomen. Waar je tot rust kan komen na een dag hard werken, waar je kan bijpraten met vrienden en vriendinnen, kortom een plek voor iedereen.*

### **WIJ BIEDEN JOU HET VOLGENDE;**

- Een baan voor 32 of 38 uur per week, binnen één van de leukste horecabedrijven van Friesland.
- Groeimogelijkheden, zowel qua persoonlijkheid als professional. We willen dat je beter in jouw vak wordt, niet alleen voor onszelf, maar zeker voor jou. De ambitie om door te groeien naar een hogere functie moet er bij je in zitten.
- We vinden het belangrijk dat werk en privé in balans is – meer uren werken lijkt normaal in de horeca, maar bij ons wordt dit altijd gecompenseerd.
- Een salaris conform de nieuwste Horeca CAO.
- Secundaire arbeidsvoorwaarden binnen Post-Plaza zoals;
  - Vakantiegeld 8% over je bruto salaris, welke wordt uitgekeerd in juni.
  - 25 vakantiedagen per jaar
  - Trainingen om je te laten groeien binnen jouw rol, denk aan biertraining of verkooptraining.
  - Kortingsregeling binnen Post-Plaza. Je kunt tegen een zeer gunstig tarief overnachten binnen ons Hotel maar ook eten en drinken in het Grand Café met 50% korting.
  - Post-Plaza biedt alle medewerkers een aantrekkelijke korting op hun zorgverzekering door gebruik te maken van een collectiviteitpolis bij De Friesland.
  - Naast de introductieperiode binnen Post-Plaza zijn er ook e-learning trajecten beschikbaar om jezelf te prikkelen en ontwikkelen.
  - 2 x per jaar een personeelsbijeenkomst – in de zomer en rondom kerst.

### **WAT ZOEKEN WIJ?**

De combinatie van professionaliteit qua medewerkers en de ‘anders dan anders’ uitstraling, zorgen voor een unieke meerwaarde voor onze gasten. Ons F&B concept staat garant voor iedere culinaire invulling; van geweldige gin-tonic, tot hoofdgerecht én uitgeserveerde diners. Sinds 2021 zijn we aangesloten bij Dutch Cuisine om de Nederlandse eetcultuur op de kaart te zetten. Met smaak, gezond en verantwoord koken vanuit onze creativiteit en eigenzinnigheid, altijd vanuit het principe: less is more. Onze ambitie? Het allerbeste Hotel & Grand Café van Friesland zijn. De plek waar alles klopt en de dingen vanzelf lijken te gaan. Een bedrijf met mensen die passie en bezieling overbrengen, een koploper!

### **EN WIE BEN JIJ DAN?**

Jij bent het gezicht van Post-Plaza en past precies in ons profiel! Daarnaast heb je ervaring in de bediening, heb je kennis van dranken en gerechten en kun je dit ook goed uit leggen aan onze gasten.

Jij bent het merk, ons visitekaartje en jij bent onderdeel van het verhaal wat we willen vertellen. Als jij de juiste kandidaat bent, ben je gepassioneerd over het merk Post-Plaza.

Je hebt een vrolijke en positieve houding en je houdt van een uitdaging! Je bent een harde werker, houdt van presteren onder druk, je bent een teamplayer en geniet van het opbouwen van relaties met collega's en gasten. We geven je verantwoordelijkheden waar je mee uitgedaagd wordt, waar je persoonlijk van groeit maar ook als professional. We nemen geen genoegen met ‘just the ordinary’ maar gaan alleen voor de allerbeste.

---

### **INTERESSE?**

Solliciteren kan tegenwoordig op hele bijzondere en innovatie manieren. We zijn benieuwd waar jij ons mee verrast. Alles kan! Jouw contactpersoon voor deze functie is Nynke Steneker. Je kan haar bereiken via [hrm@post-plaza.nl](mailto:hrm@post-plaza.nl). We ontvangen je sollicitatie graag!